

2024

Pedagogisch locatiebeleid

Atalenta Kinderopvang

Locatie/Kindcentrum: Haagstraatplein

Werksoort(en):

- Peuteropvang
- BSO

Datum: oktober '24



Onze aandacht reist met je mee.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Introductie	3
Pedagogisch beleid	5
Pedagogische basisdoelen	7
Werkwijze per groep	11
Openingstijden peuteropvang Pipohuis	11
Dagritme Pipohuis	11
Vierogenprincipe	13
Kindcentrum-overstijgende opvang van kinderen	14
Intake, wennen en doorstromen	15
Mentorschap	16
Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio	17
Ondersteuning in het geval van calamiteiten	18
Voorschoolse educatie (VE) op het peuteropvang	18
Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker - coach	21
Ouderinformatie	23
Aanvraag extra dagdelen	23
Ruilen	24
Vroegsignalering	24
Overdracht	25
Pedagogische Praktijk in Beeld (PiB)	26
Werkzame medewerkers op de locatie, naast de pedagogisch professionals	27
Bijlage rooster BSO	31

Inleiding

Naam locatie:	Kindcentrum Haagstraatplein
Adres peuteropvang:	Haagstraatplein 130 5552 HP Valkenswaard
Adres BSO:	Haagstraat 132 5552 HP Valkenswaard
Telefoonnummer(s):	
Peuteropvang Pipohuis:	(040)2042999
Buitenschoolse opvang:	(040)204 78 67
Voorschoolse opvang:	(040)204 78 67
Algemeen e-mailadres Pipohuis:	Pipohuis@atalenta.nl
Website Pipohuis:	www.atalentakinderopvang.nl/locaties/pipohuis/
Algemeen e-mailadres BSO:	haagstraatplein@atalenta.nl
Website BSO:	www.atalentakinderopvang.nl/locaties/haagstraatplein/
Openingstijden:	
Peuteropvang:	Maandag t/m vrijdag 8:15 uur tot 12:15 uur
Buitenschoolse opvang:	Maandag, dinsdag en donderdag: naschoolse opvang van 14.00 tot 19.00 uur Woensdag en vrijdag: naschoolse opvang van 12.00 tot 19.00 Maandag, Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: voorschoolse opvang van 7.30 tot 8.30 uur Studie- en vakantiedagen geopend van 7.30 tot 19.00 uur
Directeur:	Trudy Sijbers
Bereikbaar op de volgende dagen:	Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag
Telefoonnummer:	06-83995681
E-mailadres:	trudy.sijbers@atalenta.nl
Achterwacht directeur:	Nick Geurts
Telefoonnummer:	06-58929019
E-mailadres:	Nick.Geurts@Atalenta.nl

Introductie

Het kindcentrum Haagstraatplein bestaat uit drie basisscholen, peuteropvang Pipohuis en de BSO; basisschool De Windroos, De Zonnewijzer, De Dorenhagen, Peuteropvang Pipohuis en BSO Haagstraatplein. Hierdoor wordt er gewerkt aan een nauwe samenwerking door onze kennis over kinderen en ons vak te delen.

In dit document vindt U zowel het pedagogisch locatiebeleid van **Peuteropvang Pipohuis** en **BSO Haagstraatplein**. De inhoud van Pipohuis is weergegeven in blauwe teksten en de BSO Haagstraatplein in groene teksten. De zwarte teksten gelden voor beide locaties.

Peuteropvang:

Pipohuis heeft binnen basisschool De Windroos een eigen groepsruimte. Dit houdt in dat er een groepsruimte is waarbij zestien twee- tot vierjaren opgevangen mogen worden. Het landelijk register kinderopvang bevestigt dit. Omdat de groep zich binnen basisschool De Windroos bevindt, mogen wij ook gebruik maken van de gymzaal en de hal. Buiten hebben we een eigen speelruimte waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. In overleg met school organiseren we regelmatig momenten om samen met de kleuters buiten te spelen. Dit ter bevordering van de doorgaande lijn. Daarnaast maken we gebruik van de BSO ruimte, wij splitsen de groep op zodat we met een klein groepje een gerichte VE-activiteit kunnen uitvoeren. Hierdoor vindt er vanzelfsprekend steeds meer samenwerking tussen de peuterspeelzaal, de basisschool en de BSO plaats.

Wij hechten veel waarde aan de samenwerking met basisschool De Windroos en basisschool De Dorenhagen omdat de kinderen vanuit Pipohuis vaak doorstromen naar een van deze locaties. We hebben korte lijntjes en vinden elkaar voor de warme overdracht, samenwerking rondom gezamenlijke activiteiten, gaan we af en toe bij elkaar op bezoek etc. Een streven is dan ook dit in het jaar 2024 voort te zetten.

Het unieke aan onze locatie is dat we nauw samenwerken met de basisschool, hierdoor maken we de stap naar het basisonderwijs zo klein mogelijk. Peuters maken niet alleen kennis met de kinderen maar ook geleidelijk aan met de school (het gebouw, de activiteiten en de leerkrachten). School krijgt andersom de mogelijkheid om je kind te leren kennen.

We werken al jaren met vertrouwde gezichten waardoor wij Pedagogisch Professionals inzetten met jarenlange ervaring. Zij zijn dan ook specialist in hun vak. Alle professionals hebben kennis en ervaring met de Vroeg- en Voorschoolse Educatieprogramma's. Daarnaast worden zij ondersteunt door een Pedagogisch Coach, zodat de kwaliteit verhoogd wordt. Het VE programma dat wij inzetten heet Startblokken.

Buitenschoolse opvang:

Bij de buitenschoolse opvang Haagstraatplein worden kinderen van vier tot dertien jaar opgevangen. In deze leeftijdscategorie mogen er bij BSO Haagstraatplein maximaal zeventig kinderen worden opgevangen per dag. We hebben de groepen als volgt ingedeeld:

- één onderbouwgroep (vier tot zeven jaar max. 20 kk)
- een gemixte groep (zes tot negen jaar max 22 kk)
- bovenbouwgroep (zeven tot dertien jaar max 22 kk)

De kinderen zijn ingedeeld in een vaste groep, waardoor zij elke dag weten waar hun eet- en drink momenten zullen zijn en welke pedagogisch professionals op hun groep zijn ingepland. Buiten de eet- en drinkmomenten op een vaste plek is er een activiteiten aanbod in verschillende ruimtes waar alle kinderen vrij aan deel kunnen nemen.

Zoals eerder beschreven, werken we aan een nauwe samenwerking met de drie basisscholen binnen Haagstraatplein. Door kennis te delen over kinderen leren we kinderen door en door kennen en helpen we ze om zichzelf optimaal te ontwikkelen. De missie van BSO Haagstraatplein luidt dan ook als volgt: "We kennen de kinderen door en door".

BSO Haagstraatplein biedt op het moment opvang op maandag, dinsdag woensdag donderdag en vrijdag aan de kinderen van de basisscholen: De Windroos, De Dorenhagen, De Smelen, en De Zonnewijzer (SBO). Op woensdag wordt er opvang aangeboden aan de kinderen van alle basisscholen van Dommelen en Valkenswaard. Op woensdag en vrijdag wordt er op BSO Haagstraatplein ook opvang geboden aan kinderen van de Pionier en t Smelleken. In de schoolvakanties voegen BSO Haagstraatplein en BSO Pionier de BSO's samen op locatie Haagstraatplein.

Het VE-borgdocument en het opleidingsplan zijn ook onderdeel van het pedagogisch locatiebeleid en worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld met het team en de oudercommissie, indien deze er is.

Pedagogisch beleid

Haagstraatplein werkt volgens het Algemeen pedagogisch beleid van Atalenta Kinderopvang. Dit beleid is te vinden op de websitepagina: www.atalentakinderopvang.nl.

Atalenta, onze aandacht reist met je mee!

Atalenta biedt een vooruitstrevende manier van kinderopvang en onderwijs. Met 29 basisscholen, waaronder een school voor speciaal basisonderwijs, 25 kinderopvanglocaties en een voorziening voor nieuwkomers (expertisecentrum anderstaligen) spitsen wij ons toe op het kind en de basis onder één doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar. In deze bepalende jaren van hun leven bieden we kinderen een fijne plek om te ontspannen en om te groeien. Altijd vertrouwd en veilig. Vanuit hier gaan we samen op ontdekkingsreis, nooit bang om van de gebaande paden af te wijken. Zo groeit elk kind uit tot een zelfstandig, gelukkig en sociaal individu. Met een leven vol kansen.

Voor de allerjongsten is geborgenheid en veiligheid, als aanvulling op de gezinssituatie, erg belangrijk. De sfeer in de groep, de gezelligheid en het vrije spel wat wij aanbieden, sluit goed aan bij deze behoeften van jonge kinderen.

De dreumesen en peuters kunnen al meer vrijheid aan. Zij hebben meer behoefte aan spanning en uitdaging en willen hun leefwereld groter maken. De pedagogisch professionals stemmen de activiteiten voor deze kinderen meer af op hun behoeften.

Op de buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen een zinvol ontdekkingsklimaat, waarbij optimaal speelplezier centraal staat en waarin zij hun persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen verbreden en verdiepen. Pedagogisch professionals zoeken de balans tussen autonomie en participatie.

Atalenta wil een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit doen we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen.

Oog voor de ontwikkeling van een kind

Kinderen van 2 tot 4 jaar spelen en ontdekken op de peuteropvang. En na school ontmoeten kinderen hun vrienden en buurtgenoten op onze locatie voor buitenschoolse opvang (BSO). Peuteropvang en buitenschoolse opvang op één plek, dichtbij school en andere voorzieningen. Daar kiezen we bewust voor. Zo kan het kind opgroeien op een vertrouwde plek waar het kan leren, spelen en zichzelf ontwikkelen. De overgangen gaan heel natuurlijk. Alles onder één dak biedt duidelijkheid en continuïteit en is ook gemakkelijk voor ouders, bijvoorbeeld bij het brengen en ophalen van kinderen.

Peuteropvang

Als kinderen spelen, leren ze!, dat is onze pedagogische visie. We vinden het belangrijk dat kinderen spelend leren en daar besteden wij veel aandacht aan. Samenkomen om te leren, te groeien en te spelen en dat alles onder één dak. Bij de peuteropvang komen twee- tot vierjarigen samen om te spelen, leren en te groeien. Het biedt een mooie voorbereiding op de basisschool, een stap die voor sommige peuters als best groot kan worden ervaren. Op de peuteropvang wennen ze al een beetje aan het weg zijn van huis, leren ze om te spelen met andere kinderen en worden ze gestimuleerd in hun ontwikkeling. De peuters spelen onder begeleiding van twee gekwalificeerde pedagogisch professionals op een groep van maximaal 16 kinderen.

Ontdek je wereld spelenderwijs

We laten de kinderen met diverse spel- en ontwikkelingsmaterialen kennismaken. Al deze materialen zijn afgestemd op hun leeftijd en ontwikkeling en dagen de peuters uit tot (samen)spel.

We werken met verschillende thema's die goed aansluiten bij de belevingswereld van deze jonge kinderen. Ook zorgen onze professionals voor een uitdagende speel- en leeromgeving waar de peuters spelend kunnen leren.

De doorgaande lijn (peuteropvang - basisschool) en het belang van spelend leren staat voorop. De pedagogisch professionals op de locaties bieden verschillende activiteiten aan zodat de kinderen worden geprikkeld zich verder te ontwikkelen en hun begrippenwereld uit te breiden.

Kinderen leren samen te spelen, samen te delen en als ze wat ouder zijn kunnen ze ook leren samenwerken. Alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod zodat het kind zich goed kan ontwikkelen.

Voorbereiding op school

De verschillende thema's worden soms samen met de basisschool uitgewerkt, waarin ook gezamenlijke activiteiten worden gepland. Op deze manier raken peuters meer vertrouwd met de basisschool en is de uiteindelijke overgang van peuteropvang naar basisschool één doorgaande lijn.

Alle kinderen volgen bij de Peuteropvang een Voorschools educatie (VE) programma, waardoor ze een goede voorbereiding op de basisschool krijgen. We werken bij de Peuteropvang met 'Startblokken'. Bij Startblokken is spel de leidende activiteit wat linkt aan onze pedagogische visie en is terug te zien in het aanbod van onze activiteiten op de locaties. Al onze pedagogisch professionals zijn V(V)E-gecertificeerd.

De locaties

Onze peuteropvang locaties zijn gelegen in of naast een basisschool, en zijn vaak inhoudelijk verbonden aan deze basisschool. We hebben locaties in gemeente Valkenswaard (Valkenswaard, Dommelen, Borkel en Schaft) en gemeente Cranendonck (Maarheeze, Soerendonck, Budel-Schoot en Budel).

Buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen een zinvol ontdekkingsklimaat, waarbij optimaal speelplezier centraal staat en waarin zij hun persoonlijke en sociale vaardigheden kunnen verbreden en verdiepen. Pedagogisch professionals zoeken de balans tussen autonomie en participatie.

Wij willen een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot mondige, zelfstandige en onafhankelijke mensen met een eigen persoonlijkheid. Dit doen we door situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren, hun eigen individuele mogelijkheden kunnen ontdekken en samen te leven met anderen. Om dit te realiseren bieden wij op BSO Haagstraatplein verschillende activiteiten aan. Voorbeelden zijn: kinderyoga, kookactiviteiten, knutselactiviteiten, gymzaalactiviteiten en rollenspellen. We maken ook regelmatig een uitstapje naar een binnen- en buitenspeeltuin, een dierentuin en/of het bos.

Wij vinden het bij BSO Haagstraatplein bovendien belangrijk om aan onze missie te voldoen; 'We kennen de kinderen door en door'. Dit realiseren wij door elke dag een praatje te maken met de kinderen en/of een overdracht aan de ouder of leerkracht te vragen. We noteren bijzonderheden van kinderen bij het kopje "verzorging" in de ouderapp. Om kinderen te volgen in de ontwikkeling gebruiken we het kind-volg-systeem "Kijken naar Kinderen". Pedagogisch professionals observeren met behulp van dit kind-volg-systeem de kinderen en ouders worden ten minste 1 keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek.

Vertrouwd en veilig

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een vertrouwde en veilige omgeving. Onze pedagogisch professionals stimuleren de ontwikkeling van kinderen door het aanbieden van

allerlei activiteiten. Kinderen leren veel van elkaar en leren spelenderwijs. Wij leren de kinderen goed kennen en kunnen ouders bijstaan bij vragen over de ontwikkeling of de opvoeding.

Pedagogische basisdoelen

Tijdens de opvangdagen volgt iedere groep een eigen dagritme waarin verzorging, opvoeding en ontwikkeling een plaats hebben, aansluitend bij het pedagogisch beleid. Er wordt aangesloten bij de pedagogische basisdoelen, zoals opgenomen in de Wet Kinderopvang.

Wij bieden *emotionele veiligheid* door te zorgen voor een goede sfeer, door onder meer interesse te tonen, humor, te zorgen voor elkaar, positief te kijken, te luisteren en oogcontact te maken. Ook door duidelijk en consequent te zijn, uitleg te geven, kinderen serieus te nemen en kinderen bij een afspraak of huisregel te betrekken. We bieden hierbij structuur door een vast dagprogramma. Doordat we werken met een vast dagprogramma en bijzonderheden van de kinderen goed noteren kunnen de ingezette beroepskrachten een stabiele en veilige omgeving bieden aan de kinderen. We creëren momenten van rust in kleine groepjes en maken plezier met activiteiten in een veilige maar stimulerende omgeving waarbij de vaste groep kan worden los gelaten in de ruimte en met kinderen van andere groepen kan worden gespeeld.

De *emotionele veiligheid* wordt gewaarborgd door een startmoment, kringmomenten en pauzes of activiteiten in de basis- of stamgroep met een eigen pedagogisch professional. We praten samen met de kinderen over hoe het gaat met ze. De pedagogisch professional neemt tijd en stelt vragen over hoe de (school)dag of het weekend was, hoe de kinderen zich voelen, hoe het thuis gaat, wat ze willen gaan doen, hoe het met het spel of groepsactiviteit gaat waarmee ze bezig zijn. Indien nodig maken we een praatje met kinderen individueel.

Op de dagen dat er geen vast gezicht voor de kinderen op de peuteropvang werkzaam is op hun stamgroep vragen we eerst een andere vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep om in te vallen. Als dat niet lukt vragen we een vertrouwde pedagogisch professional van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht op deze groep te komen werken. De pedagogisch professional die invalt op de groep neemt extra tijd om kennis te maken met de kinderen. Als team zorgen we dat de invalkracht voldoende kennis van de kinderen heeft om hen die dag te verzorgen en op te vangen. Bijvoorbeeld door een extra overdrachtsmoment vooraf aan de opvangdag met een bekende collega en met ouders.

We geven de kinderen een knipoog, een aai over de bol of een schouderklopje, waardoor we de kinderen laten voelen dat we hen zien en waarderen. We geven complimenten en motiveren kinderen om ook naar elkaar een compliment te maken. We nemen de kinderen serieus en betrekken hen bij het activiteitenprogramma en de keuzemogelijkheden. Kinderen mogen regelmatig bij BSO Haagstraatplein een eigen activiteit bedenken en uitvoeren. Ze moeten zelf bedenken welke materialen ze nodig hebben en geven dit vervolgens door aan de pedagogisch professionals. Ze mogen bovendien ook kiezen om vrij te spelen. Bij kinderen die nooit mee willen doen met een activiteit gaan we na wat het kind leuk zou vinden om te doen. We betrekken het kind vervolgens in de voorbereiding voor een activiteit waar het kind wel aan mee wil doen. Door persoonlijke aandacht en flexibel om te gaan met het dagprogramma. Door kinderen de ruimte te geven om ook alleen te kunnen zijn of alleen te spelen voelen de kinderen zich gezien en gewaardeerd.

De peuters krijgen de ruimte om hun zelfstandigheid te ontwikkelen en hebben de ruimte om uitdagende materialen te gebruiken, zonder dat het een risico wordt voor de jongere kinderen.

We laten hierbij de kinderen zoveel mogelijk de wereld zelf ontdekken, dit kan door gebruik te maken van de verschillende ruimtes die onze locatie te bieden heeft; op de groep, in de gymzaal, bij de BSO, buiten en/of tijdens een uitstapje.

We volgen een vast dagritme met veel herhaling en routines.

We stimuleren de *persoonlijke ontwikkeling* door kinderen te ondersteunen, uit te dagen, belangstelling te tonen en complimenten te geven.

We dagen het oudere kind uit tot klimmen, glijden, rennen, fietsen of dansen. We stimuleren kinderen als ze iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven hen de tijd daarvoor en forceren niets. Door te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we thema's, spelmateriaal en activiteiten aan. Ook door het werken met voorschoolse educatie (VE). Er is ook ruimte voor vrij spel. We zorgen voor een voorbereide speelleer omgeving met speelplekken en spelmateriaal dat voor kinderen vrij toegankelijk is. Passend bij de leeftijd en waarin ze zelf keuzes kunnen maken.

Peuteropvang: Voor de voorschoolse educatie gebruiken we een programma waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken we met Startblokken. Onze groepen zijn ingericht met speelplekken en we werken regelmatig met thema's die zichtbaar zijn in de groep. We hebben voor de kinderen een rijke stimulerende speelleeromgeving gecreëerd, met aandacht voor eigen initiatieven van kinderen. Hierdoor worden de kinderen uitgedaagd zelf op ontdekking uit te gaan, de materialen te verkennen en ervaringen op te doen. We werken graag met 'onaf' natuurlijk materiaal, waar kinderen hun fantasie op los kunnen laten. Voor onze specifieke werkwijze verwijzen we naar ons borgdocument VE hoofdstuk 1 'Aanbod – De speelleeromgeving'.

We gebruiken ook andere ruimtes op onze locatie, zoals de gymzaal, de BSO ruimte van Horizon en af en toe de hal welke is ingericht door de basisschool De Windroos. (In de toekomst hopen we samenspel met peuters en kleuters te kunnen optimaliseren.)

In de gymzaal en/of in de buitenruimte dagen we kinderen uit om te rennen, glijden, klimmen, fietsen of dansen. Ze kunnen regelmatig iets nieuws proberen door een gevarieerd en voldoende uitdagend aanbod, we geven de tijd en forceren niets. We kijken wat de kinderen nodig hebben bij de ontwikkeling en sluiten ons activiteitenprogramma hierop aan (zone van naaste ontwikkeling). Hierbij kan je denken aan momenten waar we ons opsplitsen, zodat we ons op de behoefte van deze kleinere groep kunnen richten.

BSO: Door te kijken wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling bieden we activiteiten aan. We hebben een werkgroep die zich bezighoudt met het 40 weken programma en het 12 wekenprogramma. Verder worden er dagelijks activiteiten voorbereid door pedagogisch professionals en mogen kinderen uiteraard ook wel eens zelf een activiteit bedenken.

Onze BSO-ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen worden uitgenodigd tot verschillende activiteiten zoals spelletjes doen, knutselen in het atelier, droomhuizen bouwen in de bouwhoek en verkleeden en toneelspelen rond het podium. Met een centrale keuken worden er bovendien net als thuis kookactiviteiten georganiseerd. Wanneer een kind het even nodig heeft om zich af te zonderen is er sinds kort een speciale rustruimte voor kinderen gerealiseerd.

We betrekken de kinderen actief bij ons programma en de activiteiten zodat we goed aan kunnen sluiten bij hun interesse. We zorgen voor afwisseling in de verschillende activiteiten. Zoals spelletjes doen, knutselen in het atelier, muziek maken, verkleeden en spelen rond het podium, sport- en spelactiviteiten in de gymzaal of gewoon lekker chillen of buiten spelen. We werken regelmatig vanuit een thema dat bijvoorbeeld aan kan sluiten bij school of bij een wijkactiviteit en vertrouwd is voor de kinderen, bijvoorbeeld de bloemencorso of carnaval. Als we met weinig kinderen zijn gaan we wel eens naar een andere BSO bij ons in de buurt. Af en toe organiseren we een echt uitstapje buiten de

BSO. Dit is meestal in vakanties of op ADV/studiedag van school, omdat we de kinderen dan de hele dag opvangen.

Oudere kinderen hebben wat meer vrijheid en ruimte om 'hun eigen ding' te doen en een plek om lekker te chillen als daar behoefte aan is. Als er een zelfstandigheidsverklaring van ouders is hebben kinderen meer vrijheid om zonder toezicht iets te ondernemen, bijvoorbeeld alleen buiten spelen. We maken wel altijd duidelijke afspraken dat kinderen zich bij ons melden zodat we weten waar en met wie de kinderen zijn, zoals bij het buiten spelen. We willen weten met welke kinderen de kinderen buiten spelen en ze mogen niet helemaal alleen buiten spelen. Er zijn bovendien afspraken wanneer het vroeg donker is; als de straatverlichting aan gaan moeten ze naar binnen.

De *sociale ontwikkeling* van kinderen stimuleren we door kinderen actief uit te nodigen om mee te spelen. We betrekken kinderen om elkaar te helpen of te troosten. We stimuleren en ondersteunen kinderen bij het sluiten van vriendschappen. We benutten de start en kringmomenten of pauzemomenten van de kinderen in de eigen groep. Of in kleine groepjes voor een contactmoment van de kinderen met elkaar en met de pedagogisch professional op de groep.

Er wordt gepraat en gevraagd hoe het met iedereen gaat. Weten de kinderen wat ze willen gaan doen en met wie ze willen spelen. We bieden regelmatig activiteiten aan in kleinere groepen van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau. We vinden het van belang dat de pedagogisch professionals de kinderen volgen, meedoen en meespelen met de kinderen en omgangsvormen 'voorleven'. Goed voorbeeldgedrag is de basis voor sociale ontwikkeling. Door onder meer interesse te tonen, gesprekken aan te knopen en aan te haken op de kinderen hun belevingswereld.

Peuteropvang: Bij het buitenspel maken we ook al kennis met de kleuters en hun leerkrachten. Door regelmatig samen buiten te spelen, spelen we in op de doorgaande leerlijn. Ze kennen verschillende kleuters al of maken kennis met elkaar. Op deze manier ontwikkeld de sociale ontwikkeling zich ter voorbereiding op de kleuterklas.

BSO: We bieden regelmatig activiteiten in kleinere groepjes van een bepaalde leeftijd of ontwikkelingsniveau zodat ze met leeftijdsgenootjes kunnen spelen. De activiteiten worden geïntroduceerd bij het eten in de basisgroepen, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.

We werken aan de *overdracht van waarden en normen* in het pedagogisch handelen, het benoemen van onder meer verschillen tussen elkaar zonder te oordelen. We leren kinderen om met zorg om te gaan met elkaar, ook met dieren en planten in de omgeving. We ondersteunen kinderen bij het oplossen van conflicten, onder andere door een gevoel of idee te helpen verwoorden of alternatieven aan te bieden. Ook door ruimte te bieden en begrip te tonen voor emoties, deze te verwoorden en kinderen de rust te gunnen die er nodig is, op een veilige plek waar dat kan. Op elke groep zijn er regels/omgangsvormen, deze worden consequent en op de juiste manier nageleefd. We betrekken de kinderen actief bij deze omgangsvormen en afspraken en stimuleren kinderen mee te denken over hoe we met elkaar omgaan. We gaan zoveel als mogelijk uit van wat wel kan, we geven uitleg en zoeken een alternatief als iets niet kan. De omgangsvormen zijn zichtbaar op de groep, bijvoorbeeld door pictogrammen zodat ook startende kinderen ze leren en herkennen. Ze worden ook benoemd in situaties die daarom vragen.

BSO: We hebben de BSO regels op de groep hangen. We geven kinderen mee waar de grenzen liggen door de BSO regels regelmatig te herhalen.

Peuteropvang: Binnen al deze basisdoelen houden wij rekening met de Gordon methode. De Gordon methode is een manier van omgaan met elkaar die erop gericht is om het kind te helpen en het te stimuleren tot zelfstandigheid. De relatie met elkaar is hierin belangrijk evenals het respect voor elkaar. We laten elkaar in hun waarde. De uitgangspunten zijn:

- Zo luisteren dat kinderen zich begrepen voelen;
- Zo praten dat kinderen ons ook begrijpen;
- Zo conflicten oplossen dat niemand verliest;
- Zo afspraken maken dat iedereen zich eraan houdt.

We communiceren dus duidelijk naar de kinderen en letten hierbij altijd op de verbale en non-verbale communicatie van kinderen. We kijken actief en praten in de ik-vorm. We benoem hierin het gedrag, het gevolg en ons gevoel daarbij.

Groepsindeling en leeftijdsopbouw op de locatie

Peuteropvang:

Op de locaties hebben we 1 peutergroep van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. De naam van onze groep is Pipohuis.

Voorschoolse opvang:

Één verticale groep met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Groepsindeling

De groepsindeling van de BSO-groep(en) op BSO Haagstraatplein is op de volgende wijze ingedeeld: Voor de BSO wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) op kindcentrumniveau berekent. Hiervoor wordt de rekentool www.1ratio.nl gebruikt.

De pedagogische overweging van de groepsindeling voor onze basisgroepen is voornamelijk op leeftijd (4-7 jaar en 7-13 jaar) gebaseerd. Een groep bestaat uit maximaal 24 kinderen. We kijken daarbij goed naar de behoeften van de kinderen, dit omdat we meerdere kinderen van het SBO opvangen die sociaal emotioneel soms beter aansluiten en zich veiliger voelen bij een jongere leeftijdsgroep. Daardoor kan er goed ingespeeld worden op de ontwikkelingsfasen, interesses en individuele behoeften van de kinderen.

Er worden diverse activiteiten aangeboden wat bij de interesses van deze kinderen past, zoals; creativiteit, theater, sport/spel en koken, dit bieden we aan aan de hand van thema's.

Het aantal pedagogisch professionals is gebaseerd op het totaal aantal kinderen die komen op een dag en zij worden ingezet op de groep waar hun voorkeur ligt en waar zij bij kunnen dragen aan een rijke ontwikkeldag voor de kinderen met hun expertises.

Op BSO Haagstraatplein is er maximaal plaats voor zeventig kinderen.

Samenvoegen van groepen of locaties

Op onze locatie worden groepen binnen één locatie structureel samengevoegd op: Pionier en Haagstraatplein op woensdag en vrijdag.

Bij een lagere bezetting van kinderen en rustigere periodes, onder andere schoolvakanties of studiedagen, is het mogelijk dat er kinderen incidenteel opgevangen worden op een andere groep dan de vaste basisgroep of bij een andere BSO (zie hoofdstuk kindcentrum-overstijgende opvang van kinderen). Dit wordt op locatie besloten onder verantwoordelijkheid van de locatiedirecteur.

Op de samengevoegde groep werken twee vaste beroepskrachten uit beide groepen samen. Het gaat meestal om twee groepen die al samenwerken, *bijvoorbeeld door het open deurenbeleid of door geschakelde groepsruimtes*. Ouders worden hier vooraf over geïnformeerd.

Het is mogelijk dat de groepssamenstelling of leeftijdsindeling vanwege veranderende wet- en regelgeving of pedagogische, organisatorische en/of bedrijfseconomische redenen opnieuw wordt ingedeeld. Ouders worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Tijdens opvang vanwege bv. studiedagen of vakanties kan het zijn dat enkele kinderen opgevangen worden bij een groep of bij een andere BSO.

Werkwijze per groep

Pipohuis heeft drie vaste professionals;

Afhankelijk van beroepskracht-kind-ratio is er één of twee professionals aanwezig;

Maximaal één stagiaire per dag

De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Door de herkenbaarheid van de ruimte en de bekendheid met de andere kinderen en met ons, voelt het kind zich veilig en vertrouwd.

Een goed dagritme komt tegemoet aan de basisbehoeften van kinderen, omdat het hen structuur, veiligheid biedt. Het dagritme sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen. Bij baby's sluit het aan bij hun bioritme van thuis en naarmate kinderen ouder worden, kunnen ze zich beter aanpassen aan het ritme van de groep.

Openingstijden peuteropvang Pipohuis

Maandag t/m vrijdag: 8:15 uur tot 12:15 uur.

Dagritme Pipohuis

Tijd	Activiteit	Bijzonderheden
08.15u – 08.30u	Inloop	<ul style="list-style-type: none"> - Ontvangst van kinderen en ouders (buiten) - Kinderen kunnen vrij spelen (binnen of buiten)
08.30u – 09.30u	Vrij spelen	<ul style="list-style-type: none"> - Ze kiezen zelf waar ze gaan spelen. De speelplekken zijn thema gericht.
09.30u - 10.00u	Ochtendkring	<ul style="list-style-type: none"> - "Goedemorgen" liedje wordt gezongen en alle kinderen komen in de kring zitten; - Aanwezigheidslijst; - Hulpje benoemen; - Dagritmekaarten doornemen met hulpje; - Introductie dagplanning thema.
10.00u – 10.45u	Vrij spelen / activiteit	<ul style="list-style-type: none"> - In de diverse speelplekken, in kleine groepjes, begeleiden we de kinderen en sluiten aan bij het spel van het kind; - Ze kiezen zelf waar ze gaan spelen. De speelplekken zijn thema gericht. Kinderen die het nodig hebben krijgen extra aandacht. Dit kan 1 op 1 of in een klein groepje; - Mogelijk een spel in de gymzaal.
10.45u – 11.00u	Opruimen	<ul style="list-style-type: none"> - We zingen samen ons opruimlied en gaan onze groepsruimte gezamenlijk opruimen.

11.00u - 11.30u	Fruit eten	<ul style="list-style-type: none"> - We gaan plassen/ ons laten verschoenen. Daarna wassen we onze handen en gaan we fruit eten.
11.30u - 12.00u	Buiten spelen	<ul style="list-style-type: none"> - Samen halen we het speelgoed uit de schuur; - Na afloop ruimen we het ook samen op; - Aan het hek komen de ouders de peuters buiten ophalen.
11.30u - 12.15u	Vrij spelen/ activiteit	<ul style="list-style-type: none"> - In de diverse speelplekken, in kleine groepjes, begeleiden we de kinderen en sluiten aan bij het spel van het kind; - Ze kiezen zelf waar ze gaan spelen. De speelplekken zijn thema gericht. Kinderen die het nodig hebben krijgen extra aandacht. Dit kan 1 op 1 of in een klein groepje; - Mogelijk een spel in de gymzaal.
12.00u - 12.15u	Afscheid nemen	<ul style="list-style-type: none"> - Van ieder kind wordt afscheid genomen. - Overdracht naar ouder(s).

Het ritme op een BSO sluit aan op de openingstijden van de scholen. Dat betekent meestal een korte middag en soms hele dagen en weken tijdens studiedagen en/of de schoolvakanties. In het dagprogramma staan de activiteiten die dagelijks terugkeren op de locatie.

Dagritme BSO:

Maandag, dinsdag en donderdag

Tijdindicatie	Activiteit
7:30	Start vso Kinderen krijgen eventueel melk, water of thee. Kinderen spelen rustig aan tafel of in een van de hoeken (niet op de gang).
8:20	Opruimen en afsluiten vso. Kinderen worden naar school gebracht zodra de bel gaat.
14:00	Ophalen kinderen van basisschool de Windroos.
14:45	Ophalen kinderen Zonnewijzer en MKD
15:00	Ophalen kinderen basisschool de Dorenhagen.
15:20	Ophalen kinderen basisschool de Smelen.
15.45	Drinken aan tafel met fruit/groente
16:00	Activiteiten. Buiten spelen, koken, knutselen, gymzaal, vrij spelen
16:45	Alles opruimen zodat de ruimtes die niet meer worden gebruikt, zodat ze kunnen worden afgesloten.
17:00	Drinken aan tafel met cracker, rijstwafel, zoute stokjes of gedroogd fruit in basisgroep
17.00-19:00	Breng- en haalmoment ouders. Kinderen spelen rustig aan tafel of in een van de hoeken. In het najaar alleen buiten spelen tot de straatverlichting aangaat.

Woensdag en vrijdag

Tijdindicatie	Activiteit
7:30	Start vso Kinderen krijgen eventueel melk, water of thee. Kinderen spelen rustig aan tafel of in een van de hoeken.
8:20	Opruimen en afsluiten VSO. Kinderen worden naar school gebracht zodra de bel gaat.
12:15-12:45	Ophalen kinderen van alle basisscholen van Valkenswaard en Dommelen.
12:45	Boterhammen eten en water, thee of melk drinken.
13:15	Activiteiten. Buiten spelen, koken, knutselen, gymzaal, vrij spelen.
14:45	Opruimen van de activiteiten.
15:00	Drinken aan tafel met fruit/groente.

Verder hetzelfde dagritme als maandag, dinsdag en donderdag.

Vakantie BSO:

In vakanties worden alle kinderen van KC Valkenswaard BV opgevangen bij BSO Haagstraatplein. Het dagritme is dan als volgt:

Tijdindicatie	Activiteit
7.30-09:00	Breng momenten ouders
09:00	Kinderen spelen rustig aan tafel, in de ruimtes of buiten.
09:30	Drinken aan tafel met fruit/groente in de basisgroep.
10:00	Ochtend activiteit. Buiten spelen, koken, knutselen, gymzaal, vrij spelen.
11:30	Boterhammen eten en melk, water of thee drinken in de basisgroep. Begin pauzes medewerkers.
12:30	Opruimen van de lunch en vrij spelen met kinderen.
14:30	Drinken aan tafel met fruit/groente in de basisgroep.

Verder hetzelfde dagritme als maandag, dinsdag en donderdag in gewone weken. Het dagritme van de vakantiedagen zijn hetzelfde als op studiedagen.

Vierogenprincipe

Op de peuteropvang zorgen we ervoor dat er altijd een tweede volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch professional als diegene alleen op de groep werkt of alleen met een kind of een groepje kinderen is. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Opendeurenbeleid

Kinderen kunnen tijdelijk hun eigen stam- of basisgroep verlaten. Voor (spel)activiteiten of om te gaan spelen in een andere groep of (centrale) hal/ruimte. Op de locatie hanteren wij een opendeurenbeleid, de visie hierop is tweeledig:

Ten eerste biedt het een meer natuurlijke afspiegeling van de belevingswereld van het kind. Er mag, net als thuis, in diverse ruimtes gespeeld worden en zodoende krijgen kinderen meer kansen om de wereld om zich heen te ontdekken. Zij maken kennis met meerdere activiteiten en spelen met ander speelgoed dan op de eigen groep. Ook komen kinderen in contact met kinderen uit andere groepen.

Ten tweede zorgt het open deurenbeleid ervoor dat de doorstroom naar of tijdelijke opvang in een andere groep voor kinderen makkelijker wordt. Kinderen kennen de andere ruimtes, andere kinderen en andere pedagogisch professionals. Op de locatie hebben wij het open deurenbeleid als volgt vorm gegeven:

We splitsen de groep met regelmaat op. We maken gebruik van de BSO ruimte (deze wordt in de ochtenden zelden gebruikt door de BSO en/of school). We maken hier bijvoorbeeld gebruik van de keuken, theater en huishoek. Verder mogen we de gymzaal (speelzaal) van school gebruiken. Hier hebben we afspraken over gemaakt met de Windroos. Verder spelen we samen met de kleuters buiten en organiseren we gezamenlijke activiteiten. Ook maken we soms gebruik van de hal van school.

Kinderen van de BSO starten hun middag (of dag in de vakantie) op met hun basisgroep. Na die opstart start het open deurenbeleid en kunnen kinderen kiezen welke activiteit in welk vertrek ze gaan doen. Halverwege de middag (of in vakanties of op studiedagen tijdens de lunch) bieden we de kinderen een rustmoment met wat te eten en te drinken in de eigen basisgroep.

Bij activiteiten met grote groepen kinderen (meer dan 30) zijn er altijd vaste pedagogisch professionals aanwezig voor de kinderen. Er worden afspraken met de kinderen gemaakt bij wie zij zich melden indien nodig, of op vaste momenten tijdens de activiteit. Bijvoorbeeld bij activiteiten in de schoolvakanties.

Opvang in een tweede stam (KDV)- of basisgroep (BSO)

Het uitgangspunt is opvang van een kind in één vaste stam- of basisgroep. De uitzondering is dat een kind, met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, voor een overeengekomen periode in één andere stam- of basisgroep opgevangen kan worden. Dat kan een dagdeel, dag, periodiek moment of bepaalde dagen zijn. Het blijft dan duidelijk wanneer en in welke stam- of basisgroep een kind wordt opgevangen.

Dit kan ook wanneer ouders een extra dag opvang willen en er geen ruimte is in de vaste stam- of basisgroep van hun kind. Ouders ondertekenen vooraf dat hun kind voor een bepaalde periode in een andere groep zal worden opgevangen.

Kindcentrum-overstijgende opvang van kinderen

Tijdens *schoolvrije dagen*, vakanties of studiedagen, kunnen kinderen op een ander kindcentrum ondergebracht worden dan hun eigen kindcentrum, dit zijn locaties van onze eigen organisatie. Op deze manier kunnen we kinderen een zinvolle en fijne dag bieden met andere kinderen om mee te spelen. Dit kan een locatie zijn die dichtbij de vaste locatie gevestigd is of die voorzieningen heeft die voor de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen passend is. Het betreft tijdelijke, vooraf geplande opvang. Ouders worden vooraf op de hoogte gebracht wanneer de overstijgende opvang plaatsvindt en de vormgeving hiervan.

Tijdens schoolvrije dagen komen kinderen een hele dag naar de BSO. Vaak zijn er dan minder kinderen aanwezig. Door kinderen samen te voegen kunnen we een uitdagender en passender (activiteiten)aanbod bieden. Waardoor dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling en groei van kinderen. Kinderen ontwikkelen zich voor een belangrijk deel in contact met andere kinderen. Door samen te voegen is er meer contact en ontstaan er sociale interacties tussen verschillende kinderen.

De opvang waar gebruik van gemaakt kan worden zijn de kinderopvanglocaties van Atalanta Kinderopvang, zij vallen onder dezelfde houder.

Locatie(s) waar overstijgende opvang van kinderen plaatsvindt tijdens schoolvrije dagen, is de Pionier, die aansluit bij Haagstraatplein tijdens de schoolvakanties.

Bij het toewijzen van een basisgroep op een ander kindcentrum wordt rekening gehouden met de indeling van bekende gezichten, van zowel de eigen pedagogisch professionals als kinderen van de eigen basisgroep. In het rooster zijn pedagogisch professionals van beide kindcentra aanwezig, zodat kinderen ten minste één vertrouwd gezicht zien. We hanteren op de locaties globaal een vaste dagindeling met eetmomenten en het aanbieden van activiteiten. Dit wordt van tevoren kenbaar gemaakt aan de kinderen en ouders. Op deze manier wordt de stabiliteit voor het kind in een andere basisgroep gewaarborgd.

De pedagogisch professionals die meekomen naar het andere kindcentrum waar de kinderen worden ondergebracht, hebben kennis van het pedagogisch locatiebeleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie waar de kinderen worden opgevangen.

Voor kindcentrum-overstijgende opvang bij een ander kindcentrum tijdens *schooldagen* blijft gelden dat hierover afspraken worden gemaakt door de houder en ouder. Deze afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.

Intake, wennen en doorstromen

De rondleiding en intake zijn de eerste contactmomenten van de ouders met de locatie en groep. De directeur en de mentor (of eventueel een collega) leggen samen de basis voor partnerschap met ouders. Naast de informatie die ouders bij de intake krijgen over hoe wij werken, is het belangrijk om in gesprek te zijn (en blijven), waar ouders vertellen over hun kind, de thuissituatie en zaken die zij belangrijk vinden in de opvoeding en bij de kinderopvang. Dit geeft waardevolle informatie voor de omgang met het kind in de groep én de samenwerking met ouders.

Wanneer kinderen starten op de locatie, is er een intakegesprek met ouders waarin er informatie gevraagd wordt over het kind om het wennen zo passend mogelijk te organiseren. Kinderen kunnen in overleg met de ouders een aantal dagdelen komen wennen en kunnen bijvoorbeeld knuffels of foto's meenemen.

Bij de doorstroom naar een andere groep of naar de BSO wordt zo geleidelijk mogelijk gedaan en betrekken we daar kind en ouder actief bij door dit voor- en achteraf te bespreken. Samen met de pedagogisch professional gaat het kind vanuit de eigen groep verschillende keren een kijkje nemen in de nieuwe groep. Het kind kan aansluiten bij een activiteit die gepland staat en zo de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch professionals leren kennen, waardoor de overgang naar de nieuwe groep minder groot wordt.

Bij peuteropvang Pipohuis beginnen de kinderen elke dag met het afscheid nemen van hun ouders en het begroeten van de Pedagogisch Professionals. Als kinderen nieuw zijn ondersteunen we hen daar waar nodig. Wij helpen de kinderen om afscheid te leren nemen en ze te laten wennen aan het 'dag' zeggen. Dit leergebied gaat over veiligheid en welbevinden. De nieuwe peuter krijgt een vriendelijke begroeting en een persoonlijk warm onthaal. Samen met de pedagogisch professional zwaait de peuter de ouder(s) uit. Wij vinden het belangrijk om volgens een vast ritueel afscheid te nemen, dat helpt de peuter vertrouwen te krijgen. Hierdoor bouwen de peuters een vertrouwde relatie op en verwerven ze diverse emotionele competenties. Soms is de peuter verdrietig, waar wij dan direct op inspelen en/of afleiding bieden. Als de ouder weg is, is het verdriet vaak snel over. Ook als het kind gewoon even verdrietig mag zijn. Op een enthousiaste en open manier laten we het kind kennismaken met de verschillende speelplekken. Hierin verkennen we de peuter zijn interesses op een veilige manier en bouwen we samen aan een vertrouwensband. Doordat we deze ruimte bieden geeft dit een belangrijk gevoel van "Kijk, ik mag er zijn!". Een belangrijk pedagogisch doel, wat we altijd trachten te bereiken op Pipohuis.

Bij BSO Haagstraatplein worden de kinderen bij verschillende scholen opgehaald, de pedagogisch professional begroet alle kinderen bij het ophalen en vraagt daarbij hoe het gaat. Ook is er een kort contactmoment met de docent van school, waarbij bijzonderheden besproken kunnen worden. Kinderen die wat meer moeite hebben met de overgang van school naar de BSO, hebben de mogelijkheid om aan de hand van de pedagogisch professional mee te lopen en/of naast de pedagogisch professional te zitten tijdens het eerste tafelmoment. De nabijheid zorgt ervoor dat een kind gezien en gehoord wordt, vaak is het ijs dan snel gebroken en komt het kind met de begeleiding van de pedagogisch professional al snel tot spel. Soms helpt het om een kind te koppelen aan een "maatje". Dit "maatje" vertelt hoe het gaat bij de BSO en laat het nieuwe kind zien wat er allemaal te doen is, denk aan de verschillende speelplekken en activiteiten, maar ook waar we zitten tijdens de eet- en drinkmomenten en wat er van je verwacht wordt gedurende de dag. Dit zorgt ervoor dat een kind op een laagdrempelige manier mee kan doen met de rest, aan kan sluiten bij wat het leuk vindt en daardoor het al snel naar de zin heeft.

Mentorschap

Op het kindcentrum werken we met het mentorschap. Ieder kind wordt gekoppeld aan een pedagogisch professional die vast op de groep van het kind werkt. Tijdens de intake wordt aan ouders verteld wie de mentor is van hun kind. Ook staat de naam van de mentor vermeld in de ouderapp. Uitgangspunt is dat de mentor het intakegesprek op zich neemt. Als de mentor niet zelf het intakegesprek heeft gedaan neemt diegene initiatief voor een nader kennismakingsgesprek met de ouders in de eerste weken na de start van hun kind op de groep.

Aan het kind zelf wordt ook duidelijk gemaakt wie de mentor is van het kind. Op de BSO kan de mentor dit zelf uitleggen als het kind mee komt met de ouders voor het intakegesprek of tijdens de eerste keren dat het kind naar de BSO komt. De mentor maakt actief contact met het kind en legt uit wat het kind van de mentor kan verwachten. Ook wordt verteld dat de mentor met de ouders contact onderhoudt over hoe het met het kind gaat op de BSO.

Voor de jongere kinderen op de peuteropvang zorgt de mentor voor extra individuele contactmomenten met het kind, onder andere tijdens de verzorging. Zodat het kind de mentor leert kennen en vertrouwen en andersom de mentor het kind leert kennen.

Uitgangspunt is dat de mentor bij voorkeur twee, maar tenminste één dag per week op de groep van de mentorkinderen is ingepland. De mentor onderhoudt intensief contact met de directe collega's en krijgt zo nodig een overdracht van bijzonderheden van de kinderen van wie diegene mentor is.

De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie het de mentor is. Op verzoek van ouders en op eigen initiatief bespreekt de mentor met de ouders hoe het gaat met hun kind. Of het kind zich prettig en veilig voelt in de groep en op het kindcentrum en het kind zijn gedragingen en ontwikkeling. Op de BSO is de mentor ook de contactpersoon voor het kind zelf, voor een gesprek of als het vragen heeft.

De mentor brengt twee keer per jaar (peuteropvang) of één keer per jaar (BSO) het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind in beeld. Op het peuteropvang wordt de ontwikkeling in KIJK! geregistreerd. Op de BSO wordt 'Kijken naar kinderen' gehanteerd, zie paragraaf Observeren welbevinden en ontwikkeling. De mentor nodigt ouders tenminste één keer per jaar uit voor een gesprek over hun kind.

De mentor kan tijdens een 6-wekelijkse kind bespreking met de directe collega's op de groep de mentorkinderen inbrengen. De mentor vertelt hoe het kind het ervaart op de groep, ontwikkeling en dergelijke en vraagt om aanvullende informatie van de collega's.

De mentor is verantwoordelijk voor de overdracht van 4-jarigen naar de basisschool. Dit is tenminste een schriftelijke overdracht van welbevinden en ontwikkeling. Als welbevinden en/of ontwikkeling extra aandacht vraagt doet de mentor een aanvullende mondelinge overdracht, een zogenoemde *warme overdracht* ter ondersteuning van de schriftelijke overdracht. Dit is altijd in overleg en met toestemming van ouders, zie paragraaf Overdracht.

Als er tussentijds dingen in het gedrag of de ontwikkeling van het kind opvallen wordt dit in eerste instantie door de mentor besproken met de ouders. Indien gewenst kan de directeur van het kindcentrum aansluiten bij het gesprek van de mentor met de ouders. De directeur neemt de verantwoordelijkheid van de mentor over als er met ouders vervolgstappen in zorg en ondersteuning nodig zijn. De mentor blijft wel betrokken, zie paragraaf Vroegsignalering.

Bij opvallende zaken in gedragingen of ontwikkeling legt de mentor in overleg en met toestemming van ouders en de directeur het eerste contact met de jeugdverpleegkundige van de GGD.

In de buitenschoolse opvang wordt er contact gelegd met het zorgteam van de basisschool. In dit zorgteam zijn de schoolmaatschappelijk werker en jeugdverpleegkundige van de GGD vertegenwoordigd, naast de directeur en intern begeleider van de school.

Gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de beroepskracht-kind-ratio, afgekort de BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Ouders ontvangen hierover informatie tijdens het intakegesprek.

We kijken niet af van de BKR op de dagdelen dat er doelgroep peuters ingepland staan, die recht hebben op een volledig dagdeel VE van 4 uur.

Voor onze reguliere personeelsdiensten verwijzen we naar de bijlage.

Wij houden ons aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch professionals op de groep in verhouding tot het aantal kinderen. Dit is de beroepskracht-kind-ratio, afgekort BKR.

De wet biedt onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Tot maximaal 50% van de benodigde personeelsinzet per opvangdag. Dit is: gelegitimeerd afwijken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Naschoolse opvang 4- tot 13-jarigen

Onze naschoolse opvang is van 12.00 uur tot 19.00 uur geopend. De Wet Kinderopvang biedt ons de mogelijkheid om maximaal een half uur per opvangmiddag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald.

Wij maken op onze locatie gebruik van deze mogelijkheid. Niet alle kinderen komen op dezelfde tijd uit school of worden op dezelfde tijd aan het einde van de middag opgehaald. Daarom kunnen wij bij de start en/of de afronding van de dag met minder pedagogisch professionals op de groepen werken. De groepen werken op deze momenten altijd intensief samen en de pedagogisch professionals hebben extra oog voor elkaar. Kinderen kunnen op die momenten ook samen in 1 groepsruimte worden opgevangen.

Er zijn altijd pedagogisch professionals op de groep met de kinderen. We zorgen voor een activiteitsaanbod waarbij de pedagogisch professional voor alle kinderen bereikbaar is en gezien kan worden. Dit doen we bijvoorbeeld door spel aan tafel of in bepaalde speelplekken aan te bieden of door samen te werken met een andere groep.

Tijdens schoolvakanties, studiedagen van school bieden wij hele dagen opvang. De wet geeft dan de mogelijkheid om maximaal 3 uur per dag minder pedagogisch professionals in te zetten dan volgens de BKR is bepaald. Conform de regeling voor kinderdagopvang.

Op schoolvrije dagen worden kinderen niet allemaal op dezelfde tijd gebracht of gehaald. Wij kunnen daardoor bij de start en de afronding van de dag met minder pedagogisch professionals op de groep werken. De groepen werken op deze momenten intensief samen en de pedagogisch professionals hebben extra oog voor elkaar. Daarnaast wijken we tijdens de pauzes van pedagogisch professionals af van de BKR.

Om op een verantwoorde wijze gelegitimeerd af te kunnen wijken van de BKR kunnen we groepen samenvoegen en zijn er altijd pedagogisch professionals op de samengevoegde groep. We zorgen daarbij voor een passend activiteitsaanbod. Wij communiceren vooraf met ouders en kinderen om welke groepen dit gaat.

We evalueren het gelegitimeerd afwijken van de BKR tenminste jaarlijks. Voor onze reguliere personeelsdiensten en reguliere pauzetijden verwijzen we naar de bijlage.

Ondersteuning in het geval van calamiteiten

Wanneer er één pedagogisch professional op de locatie aan het werk is, conform de beroepskracht-kind-ratio is er altijd een achterwacht bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig op de locatie om te ondersteunen bij calamiteiten. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Wanneer bij aanvang of afronding van de dag en in de pauzes één pedagogisch professional op de locatie werkt, met afwijking van de BKR, is er altijd ten minste één andere volwassene in het pand aanwezig om te ondersteuning bij calamiteiten. Dit staat beschreven in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de locatie.

Van 08.00-17.00 uur kan het servicebureau in Waalre als extra achterwacht dienen.

Voorschoolse educatie (VE) op het peuteropvang

Het VE-programma is voor kinderen in de leeftijd van 2,5 jaar tot 4 jaar. Ons peuteropvang is VE-gecertificeerd. Wij werken op de verticale groepen en de peutergroepen met het VE-programma Startblokken, een landelijk erkend VE-programma. Startblokken is een speelse totaalmethod. Bij Startblokken is spel de basis, wat aansluit bij onze pedagogische visie: **Als kinderen spelen, leren ze!** We vinden het belangrijk dat kinderen spelend leren en daar besteden wij veel aandacht aan.

De ontwikkeling wordt gestimuleerd door kinderen actief te volgen in hun spel en aan te sluiten bij hun interesses. Pedagogisch professionals laten zich in hun activiteitsaanbod leiden door wat het kind hen laat zien. We werken met verschillende thema's die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Ook zorgen de professionals voor een uitdagende speel- en leeromgeving waar de kinderen spelend kunnen leren. En waar op een gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling van kinderen wordt gestimuleerd op het gebied van: taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor een meer specifieke werkwijze verwijzen we naar het VE-borgdocument.

Op de peutergroep Pipohuis.

Open op: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Wordt 4 uur VE geboden in de ochtenden van 8:15 uur -12:15 uur gedurende 40 schoolweken.

Gemeenten Valkenswaard en Cranendonck

Op basis van subsidieafspraken met de gemeente bieden wij aan doelgroeppeuters 4 ochtenden VE van 8:15 uur tot 12:15 uur gedurende 40 schoolweken. Dit betekent een aanbod van tenminste 960 uur VE aan doelgroeppeuters in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Wij bieden 960 uur VE aan doelgroep kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar, dit VE aanbod wordt verspreid over een periode van 1,5 jaar. We willen geïntegreerde opvang bieden en vinden het van belang dat alle peuters welkom zijn en een VE-aanbod ontvangen. Daarom bieden we gedurende 40 schoolweken op alle ochtenden 4 uur VE waarbij we voldoen aan de VE-kwaliteitseisen en wijken wij tijdens het VE-aanbod niet af van de BKR.

Naast doelgerichte activiteiten, afgestemd op de interesses en behoeften van de kinderen is er gedurende een *dagdeel* veel aandacht voor ontwikkelingskansen. Dit is onder andere terug te zien tijdens de tafelmomenten, de pedagogisch professional voert gesprekjes met de kinderen en heeft een actieve rol in het praten en uitleggen. Andere momenten waarop wij bewust bezig zijn met de taalontwikkeling is tijdens het voorlezen, zingen en versjes. Tijdens spel en vaste momenten in het dagritme is er ruimte voor intensief contact (sociaal emotioneel), gerichte aandacht voor motoriek (bv. zelf helpen met uit- en aankleden bij verschonen) en rekenontwikkeling (bv. fruit tellen, materiaal sorteren bij het opruimen). Op deze manier stimuleren we de brede ontwikkeling, de kinderen krijgen zo een goede start op de basisschool.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Tijdens het fruitmoment dagen we de kinderen uit om fruit te tellen, benoemen wat is groter/kleiner etc, benoemen van de verschillende fruitsoorten maar ook het aanleren van de kleuren, het sorteren, helpen uitdelen van het fruit en samen alles opruimen.
- Tijdens kringmomenten en het werken in kleine groepjes voert de pedagogisch professional gesprekjes met de kinderen en heeft een actieve rol in het praten en uitleggen. Een ander moment waarop we bewust bezig zijn met de taalontwikkeling is tijdens het interactief voorlezen, liedjes zingen en versjes leren.
- Tijdens spel en vaste momenten in het dagritme is er ruimte voor intensief contact (sociaal emotioneel), gerichte aandacht voor motoriek (bv. zelf helpen met uit- en aankleden bij verschonen).
- Voor het fruit eten wassen de kinderen hun handen aan de wastafel. De kinderen die zindelijk zijn gaan zelfstandig naar het toilet en krijgen hulp indien nodig. De kinderen die nog aan het oefenen zijn krijgen wat meer begeleiding met het toiletbezoek.
- Tijdens het toiletmoment of verschoonmoment stimuleren we de kinderen om zindelijk te worden.

We gebruiken deze momenten om de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren en houden rekening met de autonomie van de kinderen. We stimuleren de kinderen om zindelijk te worden en leren ze dat je soms op je beurt moet wachten en hoe je op de juiste wijze je handen wast. Dit vraagt iets van de cognitieve ontwikkeling van een kind: "*hoe doe je dat en in welke volgorde?*". Ook van de fijne motoriek, verfijnde bewegingen om naar het toilet te kunnen en handen te wassen.

De sociaal-emotionele ontwikkeling komt ook aanbod, het kind is trots op eigen prestaties en laat dat zien en krijgt steeds meer controle over zichzelf.

Observeren van welbevinden en ontwikkeling van kinderen

Peuteropvang 2-4 jaar:

Op de locatie werken we met KIJK! een landelijk erkend kind volgsysteem voor welbevinden en ontwikkeling. KIJK! 0-7 jaar is een instrument waarmee de ontwikkeling van jonge kinderen van 0-4 jaar in kaart wordt gebracht. Met behulp van KIJK! observeren we op een systematische wijze verschillende aspecten van welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. We observeren of een kind goed in zijn vel zit, of het zich betrokken en uitgedaagd voelt door verschillende activiteiten en of er signalen zijn die wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Aan de hand van een aantal ontwikkelingslijnen maken we zichtbaar wat het kind al kan en weet en welke volgende stap in zijn ontwikkeling mogelijk is.

Goed kijken naar kinderen levert veel op. Door naar het gedrag van kinderen te kijken, hoe zij zich laten zien, wat ze doen en de taal die ze gebruiken kunnen we beoordelen welke betekenis de kinderen geven aan de activiteit en wat de volgende stap in hun ontwikkeling is. Dagelijks worden er observatie aantekeningen gemaakt.

Twee keer per jaar wordt van alle kinderen een volledige ontwikkelingsregistratie gemaakt. De KIJK! registraties worden gedaan in: april/mei en in oktober/november.

We zetten aantekeningen bij de ontwikkelingslijnen waarin de ontwikkeling 4 maanden of meer afwijkt van de kalenderleeftijd. Hierna wordt de registratie afgesloten.

Eenmaal per jaar wordt er aansluitend een kort oudergesprek gevoerd. Indien nodig of gewenst, onder andere als het kind opvalt in gedrag en/of ontwikkeling, nodigen we ouders uit voor een vervolgesprek waar we het kunnen bespreken.

De laatste registratie vindt plaats rond de leeftijd van 3 jaar en 6 tot 9 maanden. Bij het laatste oudergesprek voordat het kind naar school gaat, printen we de ouderrapportage met alle registraties uit inclusief de opmerkingen bij de laatste registratie. We geven dit mee aan de ouders, met het verzoek dit te delen met school in het kader van de overdracht.

Bij de andere registratiemomenten geven we de ouderrapportage zonder registraties na het oudergesprek mee aan ouders. Als er geen oudergesprek heeft plaatsgevonden kunnen we de ouderrapportage met een mondelinge toelichting meegeven. Voor meer informatie verwijzen we naar ons VE-borgdocument.

Buitenschoolse opvang 4 – 13 jaar:

Op de BSO werken we met Kijken-naar-Kinderen. Tijdens de wenperiode en daarna jaarlijks, rond de verjaardag van een kind doet de mentor een observatie van de kinderen waar diegene mentor van is en van de groep. Er is hiervoor een eigen observatie-instrument ontwikkeld Kijken naar Kinderen, op basis van het kind volgsysteem KIJK!.

Observaties worden met het team gedeeld en ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een gesprek. Doel is om de opvang van individuele kinderen en ook de opvang in de groep als geheel te verbeteren en te versterken. Dit is altijd in goed overleg met ouders. Er kan ook een extra observatie worden gedaan. Op de BSO kijken we voornamelijk naar het welbevinden.

Als gedrag en ontwikkeling op de BSO opvalt en/of er is zorg dan zal dit met ouders worden besproken en school hierbij betrekken als ouders hier toestemming voor geven.

Pedagogisch beleidsmedewerker - coach

De pedagogische kwaliteit wordt verhoogd door structureel in te zetten op coaching en beleid door de pedagogisch beleidsmedewerker- coach. Binnen de locaties krijgt dit inhoud door enerzijds het vormgeven, evalueren en implementeren van het pedagogisch beleid in de praktijk en anderzijds het verhogen van de pedagogische kwaliteit door coaching van de pedagogisch professionals en andersgekwalficeerde beroepskrachten. De interactievaardigheden vormen hierbij de basis.



De coaching van de pedagogisch professionals vindt structureel plaats binnen de overlegstructuur en op de groep door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg in het contact met kinderen, ouders¹ en collega's en bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

De inzet van de pedagogisch coach heeft ook een belangrijke bijdrage om de kwaliteit van de voorschoolse educatie (VE) te bevorderen. De coach heeft praktijkkennis van VE, in het bijzonder de methode Startblokken die wij hanteren voor onze VE-groepen. De coach stimuleert en coacht de pedagogisch professionals tijdens het werken met peuters op onze VE-groepen en stuurt aan op zowel resultaat- als opbrengstgericht werken. De coach geeft uitvoering aan de opgestelde VE-actieplannen, evalueert en stelt bij waar nodig. De coach is één van de aanspreekpunten voor de VE van de locaties waar de coach aan verbonden is. De coach stuurt aan en coacht met als doel om de doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen te verbeteren.

Het pedagogisch beleid omvat het beleid dat raakt aan de pedagogische praktijk. Hierbij is er aandacht voor het bewaken en invoeren van beleid, zodat iedere medewerker werkt volgens de pedagogische visie van de organisatie.

De pedagogisch coach maakt een coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In het coachplan is inzichtelijk is hoe alle pedagogisch professionals op de locatie worden gecoacht.

Uren inzet pedagogische beleidsmedewerker - coach

Jaarlijks moet de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach worden bepaald en vastgelegd in dit pedagogisch locatiebeleid en in het opleidingsplan.

De berekening is opvraagbaar bij de directeur van de locatie. Voor deze berekening is een verplichte rekenformule gebruikt:

- 10 uur per FTE voor coaching van medewerkers
- 50 uur per locatie voor beleidsondersteunende taken
- 10 uur per peuter met VE-indicatie per jaar

¹ Waar ouders staat kan ook ouder en/of verzorger(s) gelezen worden

Peuteropvang:

139,5 uren per jaar, waarvan 80 uren per jaar ten behoeve van VE-coaching op ons kinderdagverblijf, ter versterking van de kwaliteit op onze VE-groepen.

Deze uren worden verdeeld (veelal wekelijks) ingezet gedurende het jaar voor alle medewerkers. De VE-coaching uren worden ingezet voor alle medewerkers die op de VE-groepen kunnen werken.

BSO:

85,7 uren per jaar.

Deze uren worden verdeeld (veelal wekelijks) ingezet gedurende het jaar voor alle medewerkers.

Er kunnen in de praktijk meer uren coaching worden ingezet dan de minimaal verplichte uren vanuit de wet. Bijvoorbeeld vanwege gemeente afspraken of pedagogisch inhoudelijke redenen.

De inzet per locatie is in het opleidingsplan en het coachplan van elke locatie nader uitgewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach maakt het coachplan en bespreekt dit regelmatig met de directeur. In dit coachplan is inzichtelijk hoe en waarin alle pedagogisch professionals op de locatie worden gecoacht.

Uiteraard voldoet de pedagogisch beleidsmedewerker/coach aan de kwalificatie-eisen om deze rol te kunnen vervullen.

Voor locatie Pipohuis is Maaïke van Hout per 1-1-2020 de pedagogisch coach en beleidsmedewerker. De coach werkt op maandag, dinsdag en donderdag en zal daarnaast indien nodig ook op woensdag en/of vrijdagochtend kunnen aansluiten. Tevens is ze de coach van BSO Haagstraatplein, wat maakt dat ze vanuit beide partijen ook kan werken aan bijvoorbeeld de samenwerking en bij een teambespreking kan aansluiten.

De coach maakt per half jaar een coachplan waarin doelen en actiepunten staan beschreven, dat zijn de speerpunten van deze 6 maanden. Na ieder half jaar worden deze actiepunten geëvalueerd, besproken en waar nodig verwijderd en/of aangepast. Ook kunnen er nieuwe actiepunten bijkomen, vanuit het team, de coach of de directeur.

De coach maakt per maand een planning waarop het team en de directeur kan terug vinden wanneer ze op locatie is. Overlegmomenten en kindbesprekingen met het team worden in de jaarplanning meegenomen en waar nodig plant de coach een overleg met een pedagogisch professional individueel of in een kleinere groep. Dit is natuurlijk afhankelijk van het actiepunt/ de coachvraag. De coach heeft verschillende taken, zie opsomming hieronder, en kan aansluiten bij teambesprekingen. Ze zal wekelijks aanwezig zijn voor fysieke coaching en begeleid de professionals in de pedagogische aanpak en dagelijkse werkzaamheden.

Taken welke onder andere onder de coach- en beleidsmedewerker vallen:

- Bewaken van de pedagogische kwaliteit op de groep; iedere professional werkt volgens dezelfde pedagogische visie.
- Het adviseren en het ondersteunen bij de uitvoering van de VE methode.
- Ondersteunen van pedagogisch professionals in het werken met het kindvolgsysteem KIJK! 0-7 jaar;
- Adviseren van pedagogisch professionals over de begeleiding van kinderen met zorgvragen in de groep. Daarbij gaat het niet om de zorg coördinatie, maar om praktische tips hoe om te gaan met de zorgvraag in het dagelijks handelen;
- Iom de directeur jaarlijks de inhoud van het borgdocument VE evalueren en bijstellen, deze wordt natuurlijk gecontroleerd aan de huidige praktijk;

- Iom de directeur jaarlijks de inhoud van het scholingsplan (wat betreft VE) evalueren en bijstellen;
- Overleggen in het kader van VE met het team en/of andere partners
- In de VE team- of groepsoverleggen wordt o.a. de pedagogische praktijk besproken en hoe deze te versterken
- Ondersteunen van directeuren met betrekking tot het actueel houden en aanpassen van het pedagogisch locatieplan.
- Individuele- of groepscoaching d.m.v. video opnames en bespreekmomenten.
- Het opstellen van een jaarplan/coachingsplan dat periodiek wordt besproken met de directeur(en) van de locatie en daar waar nodig bijstellen.
- De coaching van pedagogisch professionals wordt vastgelegd.
- Overig: deelnemen aan relevante overleggen, schriftelijke verslaglegging van gesprekken, meedenken over aanschaf spelmaterial en inrichting speel- leerplekken.

Ouderinformatie

Wij informeren ouders schriftelijk via de ouderapp, de website, digitale nieuwsbrieven en informatieborden. Mondeling informeren we ouders via de oudercommissie en diverse oudercontacten zoals bij rondleidingen en in het kennismakingsgesprek, bij de dagelijkse breng- en haalmomenten en tijdens de individuele kindbesprekingen. Indien nodig of als er behoefte voor is kan er een extra gesprek worden georganiseerd. Voor meer informatie verwijzen we ouders naar de voetnoot op de locatiwebsite:

<https://www.atalentakinderopvang.nl/locaties/pipohuis/>

<https://www.atalentakinderopvang.nl/locaties/haagstraatplein/>

Uitstapjes

Ouders worden van tevoren geïnformeerd over de activiteiten of uitstapjes die we willen gaan doen. Dit wordt onder meer via de ouderapp, mondeling of vakantieplanning aangegeven.

Wij kunnen uitstapjes voor kinderen bieden op een andere locatie zonder dat dit in het opvangcontract is opgenomen. Zie de paragraaf uitstapjes in het vervoersbeleid van de organisatie.

Peuteropvang: Tijdens een thema, willen we de kinderen op verschillende manieren kennis laten maken met het onderwerp en zijn we bewust bezig om de woordenschat te vergroten. Voorbeeld van een thema kan zijn; "ik ga daar de winkel". We gaan met de kinderen naar de supermarkt in de buurt, om kinderen van dichtbij kennis te laten maken met wat we allemaal moeten doen tijdens het winkelen in de supermarkt. De kinderen kunnen daar op een andere manier ervaring opdoen, ontdekkend leren en verschillende materialen in het echt zien en benoemen. Wereld verkennen en woordenschat vergroten zijn hierbij doelen die centraal staan.

Bij **BSO Haagstraatplein** gaan we regelmatig met de kinderen op pad. Denk aan mini-golf of een speurtocht door de bossen. Daarnaast organiseren we in de vakantieperiode ook grotere uitstapjes, denk aan naar de dierentuin, papegaaienpark, speeltuin etc.

Aanvraag extra dagdelen

Extra opvang is mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er bestaat voor de locatie geen verplichting de gewenste extra opvang mogelijk te maken. De directeur bekijkt of deze extra opvang mogelijk is op de groep of op een ander groep. Er wordt bekeken:

- Of er vriendjes aanwezig zijn van het kind.

- Of een bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig is (op de dag dat er extra opvang noodzakelijk is).
- Er wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Extra dagdelen worden aangevraagd via de ouderapp (KidsAdmin). De eerste twee dagdelen van extra opvang zijn gratis. Deze twee gratis dagdelen worden vermeld op de factuur, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze dagdelen zijn opgenomen gedurende het kalenderjaar. Voor meer informatie verwijzen wij ouders naar de aanvullende voorwaarden, punt 8.6 aanvraag extra opvang. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op de locatiewebsite.

Ruilen

Ruilen zien wij als een service en is alleen mogelijk als er ruimte is in de groep en er geen extra inzet van personeel nodig is. Er kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Er wordt samen met ouders bekeken of ruilen mogelijk is op de eigen groep of op een ander groep.

Er wordt bekeken:

- Of er vriendjes aanwezig zijn van het kind.
- Of een bekende pedagogisch professional voor het kind aanwezig is op de ruildag.
- Er wordt tussen ouders en pedagogisch professionals afgestemd wie het kind opvangt, wie er op de groep staat, wat belangrijke aandachtspunten zijn voor het kind en of er bijzonderheden zijn.

Voor meer informatie verwijzen wij ouders naar de aanvullende voorwaarden, punt 8.5 ([8.3 Peuteropvang Valkenswaard](#)) incidenteel ruilen van dagdelen. Deze aanvullende voorwaarden zijn te vinden op de locatiewebsite.

Vroegsignalering

Hier staat beschreven hoe bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen gesignaleerd kunnen worden en we ouders kunnen doorverwijzen naar passende instanties die hierbij ondersteuning kunnen bieden. Het kan gaan om opvallend gedrag of zorg over een mogelijke achterstand in de ontwikkeling. Ook een mogelijke ontwikkelingsvoorsprong kan extra aandacht vragen van de locatie en de ouders. Ook staat beschreven hoe de pedagogisch professionals zijn toegerust voor deze taak en op welke wijze zij daarbij worden ondersteund. We verwijzen daarvoor naar het protocol Zorgkinderen van de organisatie. We leggen alle stappen vast in het kinddossier dat van ieder kind aanwezig is. We bespreken de mogelijkheden van zorg en opvang voor kinderen die opvallen in gedrag en/of ontwikkeling met ouders en met elkaar als team.

We hanteren 3 criteria:

1. Welzijn en ontwikkelingskansen voor het kind in deze groep (is het gebaat bij reguliere groepsopvang en voelt het zich veilig en gezien in de groep?)
2. Welzijn en ontwikkelingskansen voor de andere kinderen uit deze groep waarin het kind geplaatst is (groepsamenstelling, voldoende aandacht voor het groepsproces, voldoende individuele aandacht voor alle kinderen)
3. De praktische mogelijkheden en de vaardigheden van het team (competenties en stabiliteit van medewerkers om het kind te begeleiden in de groep met de andere kinderen)

Er zijn regelmatig kindbesprekingen op groepsniveau waarin we (bijzonderheden van) de kinderen met elkaar doorspreken. Als een pedagogisch professional merkt dat een kind opvallend gedrag vertoont, bijzonderheden in de ontwikkeling laat zien en/of specifieke zorg nodig heeft, bespreekt diegene dit op korte termijn met de ouders. Bijvoorbeeld tijdens een mondelinge overdracht bij de breng- en haalmomenten. Indien mogelijk ook met het kind zelf. Er kan hiervoor een afspraak gemaakt worden voor een gesprek met ouders.

Na overleg met ouders, collega's en met de directeur wordt er gericht geobserveerd met het observatie-instrument (bijv. KIIJK! incl. extra observatielijsten, Kijken-naar-Kinderen, IKO-formulier), waarbij we steeds afvragen wat de functie en betekenis kan zijn van het gedrag van het kind. Dit wordt besproken met de ouders van het kind. De directeur (bege)leidt deze gesprekken met de ouders. Het doel is afspraken maken hoe we het kind kunnen opvangen in de groep en hoe we ouders kunnen ondersteunen bij het zoeken naar gespecialiseerde hulp, indien dit nodig zal zijn.

Als de zorgen blijven en de gekozen oplossingen en afspraken onvoldoende effectief zijn, kan de directeur, met instemming van ouders, de zorgen met collega-deskundigen binnen de organisatie bespreken in een Intern Kindgericht Overleg (IKO). Ouders kunnen aansluiten bij dit gesprek.

Vanuit het IKO maken we verdere afspraken over hoe we het kind kunnen opvangen en wat ouders en wij als opvang nog kunnen doen, bijvoorbeeld video-opnames op de groep/thuis of observaties door andere (extern) deskundigen. We bespreken ook hoe we kunnen ondersteunen bij eventuele verwijzing naar bijvoorbeeld het consultatiebureau, GGD of maatschappelijk werk. De directeur van de locatie houdt de regie en blijft eerste aanspreekpunt voor het team, ouders en de hulpverlening.

We werken samen met de school. Op basisschool De Windroos en Dorenhagen zit ook een kwaliteitsondersteuner welke wij mogen benaderen om kinderen met een zorg- of ondersteuningsvraag te bespreken. Regelmatig hebben we ook zelf contact met de GGD omtrent de kinderen met een VE-indicatie. Maar ook om anoniem een casus te bespreken wanneer we ons bijvoorbeeld zorgen maken om een kind. Samen met de leerkracht, kwaliteitsondersteuner en ouder kunnen we ook om te tafel gaan. De directeur en/of de pedagogisch professional (bij voorkeur de mentor) kan samen met ouders deelnemen aan dit overleg.

We werken samen met de scholen. We komen regelmatig bij elkaar om kinderen met een zorg- of een ondersteuningsvraag te bespreken. Daarin de leerkracht, kwaliteitsondersteuner van school aan tafel. Ook ondersteuningsvragen voor kinderen van onze peuteropvang of buitenschoolse opvang kunnen in het ondersteuningsteam worden ingebracht en besproken. De directeur van ons kindercentrum of een pedagogisch professional kan dan samen met ouders deelnemen aan dit overleg.

Overdracht

Peuteropvang:

Schriftelijke overdracht naar de basisschool

De mentor van het kind op het peuteropvang nodigt ouders uit voor een eindgesprek waarin de laatste observaties in KIIJK! en de overdracht naar school worden besproken. Als de basisschool met KIIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIIJK!. De school kan de registratie ophalen en het inkijken. De overdracht van het kind wordt doorgestuurd naar school of meegegeven aan de ouders.

Als de school niet met KIIJK! werkt wordt de laatste KIIJK!-rapportage als overdracht aan ouders meegegeven met het verzoek het te delen met school. Dit is alleen met de schriftelijke toestemming van ouders. Een kopie wordt bewaard in het kinddossier.

Warme overdracht aan de basisschool

Naast een schriftelijke overdracht doen we een warme (mondelijke) overdracht. Voor de kinderen die bij het peuteropvang en straks op school mogelijk extra ondersteuning nodig hebben in gedrag en ontwikkeling, in het bijzonder de taalontwikkeling. We denken hierbij ook aan kinderen met een mogelijke ontwikkelingsvoorsprong. Dit is altijd met medeweten en toestemming van ouders.

Overdracht aan de BSO of het KDV/de peuteropvang

Pedagogisch professionals van de peuteropvang, bij voorkeur de mentor, kunnen in het eindgesprek met ouders waarin de overdracht wordt besproken navragen of een kind gebruik gaat maken van de BSO of een ander KDV/peuteropvang. Indien dit het geval is wordt aan ouders voorgelegd om een overdracht aan de BSO of het nieuw peuteropvang te doen om de start goed te laten verlopen. Dit kan onder andere met een geprinte rapportage van KIIJK! en/of eventueel een mondelinge toelichting. De wijze van overdracht gaat in overleg met ouders en alleen met hun toestemming/

Peuteropvang en/of BSO:

Overdracht naar een ander peuteropvang, dat met KIIJK! werkt

Als het peuteropvang met KIIJK! werkt wordt het kind 'verhuisd' binnen KIIJK!. De school kan de registratie ophalen en inkijken.

Overdracht naar de BSO of een ander KDV/peuteropvang, dat niet met KIIJK! werkt

- De pedagogisch professional kan de KIIJK!-rapportage meegeven aan de ouders tijdens het eindgesprek zodat zij die zelf op de BSO afgeven.
- De pedagogisch professional kan de KIIJK!-rapportage opsturen naar de BSO of persoonlijk afgeven met een mondelinge toelichting.

De mentor van de BSO kan bij het kennismakingsgesprek met ouders van een pas gestarte 4-jarige vragen of het kind op het peuteropvang heeft gezeten, hoe dit is verlopen en of er een overdracht is voor de BSO. Dit om de start op de BSO goed te laten verlopen. De mentor kan dan uitleg geven hoe het welbevinden en de ontwikkeling van het kind op de BSO worden gevolgd.

Pedagogische Praktijk in Beeld (PiB)

Er wordt op de locatie gewerkt met de monitor Pedagogische Praktijk in Beeld, de PiB. Met de PiB kijken we naar de pedagogische kwaliteit die de kinderen ontvangen. Met de PiB observeren en evalueren we structureel de pedagogische kwaliteit op de groep. Dit jaar observeren de directeur en de pedagogisch coach de volgende twee pijlers:

- *Emotionele veiligheid*
- *Sociale competentie*

Na de analyse bespreekt de coach en eventueel de directeur de positieve punten en ontwikkelpunten met de pedagogisch professionals tijdens een groepsoverleg. Gezamenlijk wordt er een PDCA ontwikkelplan opgesteld. De pedagogisch professionals gaan hiermee aan de slag op de groep en de pedagogisch coach ondersteunt daarbij. Zo wordt er samen gewerkt aan verbetering van de pedagogische kwaliteit en de ontwikkeling van de medewerkers. Voor de verdere uitwerking van de PiB verwijzen we naar het opleidingsplan van de locatie.

Werkzame medewerkers op de locatie, naast de pedagogisch professionals

Op de locatie werken de volgende volwassenen:

Directeur

De directeur van de locatie stuurt het team aan en is regelmatig op de groepen aanwezig om te coachen en te ondersteunen bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk, het werken met het kind-volgsysteem (KIJK!) en de overdracht voor 4-jarigen. Ondersteunt indien nodig bij oudergesprekken en heeft een centrale rol in gesprekken met ouders over de zorg van een kind rondom de ontwikkeling of opvallend gedrag.

De directeur is pedagogisch bevoegd om op de groep te werken en roostert zichzelf regelmatig in het rooster of valt indien nodig in.

Pedagogisch beleidsmedewerker - coach

De pedagogisch coach is een HBO-pedagogiek geschoolde medewerker die op VE-kinderdagverblijven de pedagogisch professionals op groepsniveau onder andere coacht en ondersteunt bij het werken met het VE-programma en het kind-volgsysteem (KIJK!), het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het versterken van de pedagogische praktijk.

Stagiaires/pedagogisch professionals in opleiding

Op de locatie zijn er regelmatig stagiaires of pedagogisch professionals in opleiding. De studenten volgen diverse opleidingen zoals HBO Sociaal Pedagogisch Werk, HBO Pedagogiek, PABO of een Mbo-opleiding voor pedagogisch professional. Gedurende hun opleiding kan er besluiten worden om stagiaires een arbeidsovereenkomst te geven om tijdens schoolvakanties of bij calamiteiten in te vallen. De cao is hierin leidend. Stagiaires zijn gekoppeld aan een vaste groep om de stabiliteit en duidelijkheid voor de kinderen en ouders te kunnen waarborgen. Iedere stagiair krijgt een collega pedagogisch professional als mentor aangewezen die de stagiair begeleidt bij de dagelijkse zorg op de groep.

Stagiaires draaien zoveel mogelijk mee in het dagprogramma van de groep. Zij begeleiden de kinderen tijdens het vrije spel, assisteren en begeleiden bij activiteiten en helpen mee bij diverse huishoudelijke taken. Op het peuteropvang kunnen stagiaires zorgtaken verrichten (voeden, verschonen, naar bed brengen en uit bed halen), dit doen zij nooit alleen, maar samen met een vaste pedagogisch professional. Onder toezicht van de mentor of een andere pedagogisch professional kan de stagiair diverse opdrachten uitvoeren die voor de opleiding noodzakelijk zijn.

Beroepskrachten in opleiding

Een beroepskracht in opleiding kan iemand zijn die: BBL volgt, een in de cao kinderopvang gedefinieerde pedagogisch professional in ontwikkeling, hbo-student die een duale leerroute volgt of een student die de derde leerweg (overig onderwijs) volgt. Een BOL student valt hier niet onder.

Beroepskrachten in opleiding mogen als zij het eerste leerjaar aantoonbaar hebben afgerond als vaste beroepskracht (vast gezicht) op een dagopvang groep worden ingezet. Zij worden meegeteld in de BKR. Het vaste gezichtencriterium door een beroepskracht in opleiding geldt niet als het een VE groep is van 0-4 jaar of 2-4 jaar.

Als voorwaarde wordt in een begeleidingsplan vooraf schriftelijk vastgesteld op welke wijze de beroepskracht in opleiding wordt begeleidt. De beroepskracht in opleiding, de opleidingsbegeleider vanuit school en de praktijkbegeleider vanuit het peuteropvang stemmen schriftelijk in met de afspraken over de begeleiding.

De vaste beroepskrachten worden op de volgende wijze begeleid in de praktijk:

Bijvoorbeeld: de praktijkbegeleider zal eens in de maand met de beroepskracht in opleiding evalueren hoe er wordt ingespeeld op signalen en individuele behoeften van de betreffende kinderen. Daarnaast wordt de ervaren werkdruk besproken en of beroepskracht in opleiding zich comfortabel voelt in de rol als vaste beroepskracht. Daarop volgen indien nodig acties. Afspraken en genomen maatregelen daarover worden in het begeleidingsplan vastgelegd.

Op de dagen dat de beroepskracht in opleiding op de stamgroep werkt, moet altijd ten minste één gekwalificeerde beroepskracht ook werkzaam zijn op deze groep. Voor een basisgroep op de BSO mag een beroepskracht in opleiding alleen op de groep werken, maar niet alleen op de locatie zijn. Dit geldt ook als de beroepskracht in opleiding geen vast gezicht is. Tot 1 juli 2026 mag de helft van de minimaal in te zetten beroepskrachten op de locatie bestaan uit beroepskrachten in opleiding.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Andersgekwalficeerde beroepskrachten kunnen formatief ingezet worden op de BSO. Door hun beroepsachtergrond, talent of expertise dragen zij bij aan een rijk en uitgebreider activiteitenaanbod en het stimuleren van de brede (talent)ontwikkeling van kinderen. Dit kan onder meer in natuurbeleving, muziek, techniek, sport of theater zijn. De voorwaarde hierbij is dat er altijd een gekwalficeerde beroepskracht bij aanwezig is op de locatie of bij de activiteit.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten hebben vooraf een pedagogische module voltooid om formatief ingezet te mogen worden. Daarnaast moeten zij een erkend diploma hebben, gekoppeld aan de expertise die zij inzetten voor hun activiteiten. Deze beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig VOG, ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan het betreffende kindcentrum voordat zij ingezet worden.

Op onze locatie wordt gebruik gemaakt van de volgende expertise(s) door andersgekwalficeerde beroepskracht(en): met name in de vakantieperiode worden andersgekwalficeerde beroepskrachten ingezet tijdens de sportactiviteiten.

Workshopbegeleiders

Er worden verschillende workshops aangeboden door verschillende workshopsbegeleiders. Vaak wordt dit in de vakanties gedaan.

Sport- en spelinstructeurs

Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van sport- en spelinstructeurs. Op dit moment zijn dat HBO stagiaires van Fontys. Samen met het CJG zijn we in overleg of we in de loop van 2023 vanuit het CJG regelmatig een sportinstructeur kunnen inzetten om de druk op de BSO groepen (diverse kinderen van SBO en MKD) te verlagen.

Huishoudelijk medewerker met als belangrijkste taken

Vanuit GOM wordt er bij Peuterdorp Pipohuis schoongemaakt. Deze huishoudelijk medewerker is altijd na groepstijd aanwezig.

Vast onderhoudspersoneel

Binnen Peuterdorp hebben we vaste onderhoudspersoneel. Ze verzorgen het onderhoud op de locatie en komen ook overdag soms op de groep werkzaamheden verrichten. Dit is altijd in samenspraak met de directeur en pedagogisch professionals. Zij bepalen of het dan veilig is voor de kinderen om de werkzaamheden op de groep te verrichten.

Leerkrachten van de basisschool

Tijdens de openingstijden van de peuteropvang zijn de leerkrachten, de schooldirecteur en de conciërge van basisschool de Windroos ook aanwezig in het gebouw. Zij zijn in hun eigen werkomgeving en als er gezamenlijke activiteiten gedaan worden zijn zij ook aanwezig.

Bijlage rooster Peuteropvang

We kijken op onze peuteropvanggroepen en verticale groepen gedurende 40 (school)weken niet af van de BKR tijdens het VE-aanbod.

Groep Pipohuis	Rooster	BKR	Pedagogisch Professionals
Pedagogisch professional 1	08.00 uur -12.15 uur	2-4 jarigen groep	2
Pedagogisch professional 2	8.15 uur – 12.30 uur	2-4 jarigen groep	2

Bijlage rooster BSO

Voor de BSO wordt de BKR op locatieniveau berekend. Hiervoor wordt de rekentool www.1ratio.nl gebruikt.

Reguliere dagen: maandag		
BSO-locatie Haagstraatplein	Rooster	BKR
Voorschoolse opvang	07.30 uur - 08.30 uur	1
Pedagogisch professional 1	13.45 uur - 19.00 uur	1
Pedagogisch professional 2	14.00 uur - 17.30 uur	1
Pedagogisch professional 3	14.00 uur - 18.00 uur	1
Pedagogisch professional 4	14.45 uur - 17.30 uur	
	Totaal	3 PP-ers BSO

Reguliere dagen: dinsdag		
BSO-locatie Haagstraatplein	Rooster	BKR
Voorschoolse opvang	07.30 uur - 08.30 uur	1
Pedagogisch professional 1	13.45 uur - 19.00 uur	1
Pedagogisch professional 2	14.00 uur - 17.30 uur	1
Pedagogisch professional 3	14.00 uur - 18.00 uur	1
Pedagogisch professional 4	14.45 uur - 17.30 uur	1
	Totaal	4 PP-ers BSO

Reguliere dagen: donderdag		
BSO-locatie Haagstraatplein	Rooster	BKR
Voorschoolse opvang	07.30 uur - 08.30 uur	1
Pedagogisch professional 1	13.45 uur - 19.00 uur	2
Pedagogisch professional 2	14.00 uur - 17.30 uur	1
Pedagogisch professional 3	14.00 uur - 18.00 uur	1
Pedagogisch professional 4	14.45 uur - 17.30 uur	1
	Totaal	5 PP-ers BSO

Reguliere dagen: woensdag en vrijdag		
BSO-locatie	Rooster	BKR
Voorschoolse opvang	07.30 uur - 08.30 uur	1
Pedagogisch professional 1	12.00 uur - 18.00 uur	1
Pedagogisch professional 2	12.15 uur - 17.30 uur	1
Pedagogisch professional 3	14.00 uur - 17.00 uur	1
	Totaal	3 PP-er BSO

Vakantie en studiedagen		
BSO-locatie	Rooster	Pauze
Pedagogisch professional 1	07.30 uur - 17.00 uur	11.30 uur - 12.30 uur
Pedagogisch professional 2	08.00 uur - 17.30 uur	11.30 uur - 12.30 uur
Pedagogisch professional 3	08.30 uur - 17.30 uur	12.30 uur - 13.30 uur
Pedagogisch professional 4	08.30 uur - 17.30 uur	12.30 uur - 13.30 uur
Pedagogisch professional 5	09.00 uur - 19.00 uur	13.30 uur - 14.30 uur
Pedagogisch professional 6	09.00 uur - 18.00 uur	13.30 uur - 14.30 uur
<p>Afhankelijk van het aantal kinderen dat gebruik maakt van de vakantie BSO wordt het rooster gemaakt. Het rooster wordt samen met de activiteiten van het thema in de week vooraf aan de vakantie naar de ouders toegestuurd.</p>		